

ABSTRAK

Clarensia Jessica, 111511133200, Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Resistensi Terhadap Perubahan pada Karyawan PT. X, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2019. xvii + 85 halaman, 14 lampiran

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara kecerdasan emosional dengan resistensi terhadap perubahan pada karyawan PT. X. Kecerdasan emosional adalah bagian dari kecerdasan sosial yang melibatkan kemampuan untuk mengamati perasaan dan emosi diri sendiri serta orang lain, untuk membedakan di antara keduanya, dan untuk menggunakan informasi tersebut sebagai panduan dalam berpikir dan bertindak (Salovey & Mayer, 1990). Sedangkan resistensi terhadap perubahan merupakan tendensi seseorang untuk bertahan pada kondisi sebelumnya atau menolak adanya perubahan, tidak menghargai perubahan yang terjadi, dan menunjukkan adanya sebuah perlawanan dengan berbagai konteks dan jenis dari perubahan yang terjadi (Oreg, 2003).

Subjek dalam penelitian ini merupakan karyawan PT. X dengan rentang usia 19-54 tahun. Total subjek dalam penelitian ini adalah 172 orang. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini untuk mengukur kecerdasan emosional adalah The Assessing Emotions Scale (33 aitem) yang disusun oleh Schutte (1998). Sementara untuk mengukur resistensi terhadap perubahan, alat ukur yang digunakan adalah Resistance to Change Scale (17 aitem) yang disusun oleh Oreg (2003). Analisis data korelasi dilakukan dengan teknik nonparametrik Spearman's Rho dengan bantuan program IBM SPSS Statistic for Mac 22.00.

Hasil pada penelitian ini menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($p < 0,05$) dengan nilai koefisien sebesar -0,285. Hasil ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosional dengan resistensi terhadap perubahan pada karyawan PT. X.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Resistensi Terhadap Perubahan, Perubahan Organisasi
Daftar Pustaka, 52 (1947 – 2019)